

Returformulär

Detta formulär skriver du ut, fyller i och returnerar tillsammans med din tidigare beställning. Det är också viktigt att du skickar med en kvitto/fakturakopia till oss tillsammans med detta.

När du handlar från vår webbutik gäller ångerrätten enligt distans och hemförsäljningslagen. Som kund hos AV-Cables.se kan du alltid ångra ditt köp inom föreskriven tid genom att meddela kundservice. Du kommer då att få information om hur varan ska returneras. Vill du att vi bokar en retur åt dig och skickar en fraktsedel för detta, tillkommer en kostnad som dras av på din återbetalning. Aktuell kostnad förmedlas till dig vid kontakt med oss. Återbetalning sker alltid mot samma betelsätt du använde vid beställning.

Enligt distanshandelslagen har du som konsument 14 dagars ångerrätt. AV-Cables ger dig upp till 60 dagar från det datum du tar emot varan.

Returen skickas till

AV-Cables Returhantering
Sturkögatan 7
211 24 Malmö



Ångerrätt gäller om varan återsänds i oanvänt skick och i sin originalförpackning inklusive medföljande tillbehör. Kostnaden för returfrakten betalar du som kund. Ångerrätten gäller inte datorprogram/komponenter, Apple headset, hygienartiklar eller ljud- och bildupptagningar om förseglingen/plomberingen brutits.

Tänk på att din retur måste levereras till vår returadress. När du bokar frakt på egen hand hos ett ombud vänligen uppmärksamma detta så att det inte bokas som ett postpaket och då riskerar att returneras tillbaka till dig. Vi har ej möjlighet att hämta din retur hos ett ombud.

Uppgifter

Namn _____

Adress _____

Ordernummer* _____

Mailadress _____

Anledning till retur (vänligen skriv nedan)

*Ditt ordernummer hittar du på din orderbekräftelse

Förpacka din retur omsorgsfullt. Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada. Skicka varan som ett spårbart paket och spara spårningsnummer. Du som kund har ansvar för försändelsen tills dess att den når vår returadress. OBS: Varan måste levereras på returadressen eftersom vi ej har möjlighet att hämta ut försändelser hos ombud.